ПРОТОКОЛ №3

заседания Общественного Совета Грозненского муниципального района

от «12» сентября 2017 г.

ПРЕДСЕДАТЕЛЬСТВОВАЛ:

Председатель Общественного Совета Грозненского муниципального района А.Я. Нукаев

ПРИСУТСТВОВАЛИ: Всего 9 из 9 членов Общественного Совета Грозненского муниципального района, представлен в приложение №1 к данному Протоколу - список членов Общественного Совета Грозненского муниципального района)

ПРИГЛАШЕННЫЕ: Исаева М. А. – начальник отдела социальной политики, физической культуры и спорта администрации Грозненского муниципального района; Магомадов А. А. – директор дошкольных образовательных учреждений Грозненского муниципального района; Алгаев М. Н. – заместитель начальника юридического отдела администрации Грозненского муниципального района (юрист-консульт); Батышев Р.С.-главный специалист отдела ПТС и ЧС.

ПОВЕСТКА ЗАСЕДАНИЯ:

1. О проведении независимой оценки качества оказываемых услуг муниципальных образовательных организаций и учреждении культуры Грозненского муниципального района в 2017 году.

2. Об утверждении перечня муниципальных образовательных организаций Грозненского муниципального района Грозненского муниципального района, в которых в 2017 году будет проводиться независимая оценка качества оказываемых услуг.

3. Об утверждении показателей, характеризующие общие критерии оценки образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность.

4. Об информированности граждан о преимуществах получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме на официальных сайтах в сети Интернет (ЕСИА).

Было предложено утвердить повестку заседания.

Голосовали: «За» - 9, «против» - 0, «воздержалось» - 0. Повестка принята.

**По первому вопросу** повестки дня «О проведении независимой оценки качества оказываемых услуг муниципальных образовательных организации Грозненского муниципального района в 2017 году».

Слушали: А.Я. Нукаева, Председателя Общественного Совета Грозненского муниципального района

Решили: Провести независимую оценку качества оказываемых услуг муниципальных образовательных организации Грозненского муниципального района в 2017 году.

**Голосовали: «За» - 9, «против» - 0, «воздержалось» - 0.**

**Решение принято (Решение №3/2).**

По второму вопросу повестки дня «Об утверждении перечня муниципальных образовательных организаций Грозненского муниципального района Грозненского муниципального района, в которых в 2017 году будет проводиться независимая оценка качества оказываемых услуг».

Слушали: Исаева М. А. – начальник отдела социальной политики, физической культуры и спорта администрации Грозненского муниципального района;

Выступил: Алгаев М. Н. – заместитель начальника юридического отдела администрации Грозненского муниципального района (юрист-консульт).

Решили: Утвердить перечень муниципальных образовательных организаций Грозненского муниципального района Грозненского муниципального района, в которых в 2017 году будет проводиться независимая оценка качества оказываемых услуг согласно приложению №2.

Голосовали: «За» - 9, «против» - 0, «воздержалось» - 0.

**Решение принято (Решение №3/3).**

**По третьему вопросу повестки дня** «Об утверждении показателей, характеризующие общие критерии оценки образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность».

**Слушали:** Нукаева А.Я., Председателя Общественного Совета Грозненского муниципального района

**Решили:**

Утвердить показатели, характеризующие общие критерии оценки образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность согласно Приложению №3.

**Голосовали: «За» - 9, «против» - 0, «воздержалось» - 0.**

**Решение принято (Решение №3/4).**

**По четвертому вопросу повестки дня «**Об информированности граждан о преимуществах получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме на официальных сайтах в сети Интернет (ЕСИА)».

**Слушали:** Нукаева А.Я., Председателя Общественного Совета Грозненского муниципального района

**Решили:**

Разработать План мероприятий по усилению информированности граждан о преимуществах получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме на официальных сайтах в сети Интернет.

**Голосовали: «За» - 9, «против» - 0, «воздержалось» - 0.**

**Решение принято (Решение №3/4).**

приложение №1

к протоколу №3

от «12» сентября 2017 г.

СОСТАВ

общественного Совета Грозненского муниципального района (с учетом вносимых изменений)

1. Нукаев А.Я. Руководитель Исполнительного комитета МО Партии «ЕДИНАЯ РОССИЯ», председатель Совета (по согласованию);

2. Алиев С.И Представитель Совета старейшин Грозненского муниципального района (по согласованию);

3. Гискаев Г. Ш. Руководитель кумыкского культурного центра Грозненского муниципального района (по согласованию);

4. Дениев С.А. Имам с. Толстой-Юрт Грозненского муниципального района (по согласованию);

5. Ломатиев Л.С. Заместитель директора оптово-продовольственной базы «Сокол» (по согласованию);

6. Даудов М. П. Житель ст. Горячеисточненской Грозненского муниципального района (по согласованию);

7. Яндаев А. Председатель РСВА по Грозненскому муниципальному району (по согласованию);

8. Саламов И. А-С. Председатель Совета ветеранов Грозненского муниципального района (по согласованию);

9. Эсхаджиева М.М. Представитель РЕС Совета профсоюза образования в Грозненском муниципальном районе

РЕШЕНИЕ

Общественного Совета Грозненского муниципального района

«12» сентября 2017 г № 3/1

Ознакомление членов Общественного Совета

Грозненского муниципального района

с перечнем муниципальных образовательных

организации Грозненского муниципального района,

в которых в 2017 году будет проводиться независимая

оценка качества оказываемых услуг

Заслушав и обсудив выступление Исаевой М. А. – начальника отдела социальной политики, физической культуры и спорта администрации Грозненского муниципального района, Общественный Совет Грозненского муниципального района

РЕШИЛ:

1. Утвердить перечень муниципальных образовательных организаций Грозненского муниципального района Грозненского муниципального района, в которых в 2017 году будет проводиться независимая оценка качества оказываемых услуг согласно приложению №2.

2. Провести независимую оценку качества оказываемых услуг муниципальных образовательных организации Грозненского муниципального района в 2017 году, согласно приложению №2.

Председатель Общественного Совета

Грозненского муниципального района А.Я. Нукаев

РЕШЕНИЕ

Общественного Совета Грозненского муниципального района

«12» сентября 2017 г. № 3/2

Об утверждении показателей,

характеризующие общие критерии

оценки образовательной деятельности

организаций, осуществляющих

образовательную деятельность.

Заслушав и обсудив выступление Председателя Общественного Совета Грозненского муниципального района Нукаева А.Н., Общественный Совет Грозненского муниципального района

РЕШИЛ:

Утвердить показатели, характеризующие общие критерии оценки образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность согласно Приложению №3.

Председатель Общественного Совета

Грозненского муниципального района А.Я. Нукаев

Приложение №2

к протоколу №3

от«12» сентября 2017 г.

Перечень муниципальных образовательных организаций Грозненского муниципального района Грозненского муниципального района, в которых в 2017 году будет проводиться независимая оценка качества оказываемых услуг

|  |  |
| --- | --- |
| №п/п | Наименование |
| 1 | МБДОУ "Д/с №2 "Малика" с. Алхан-Кала Грозненского муниципального района" |
| 2 | МБДОУ "Д/с "Золотой ключик" с. Беркат- Юрт Грозненского муниципального района" |
| 3 | МБДОУ "Д/с "Дженнет" с.Виноградное Грозненского муниципального района" |
| 4 | МБДОУ "Д/с "Ларина" п.Гикало Грозненского муниципального района" |
| 5 | МБДОУ "Д/с "Иман" ст. Горячеисточненская Грозненского муниципального района" |
| 6 | МБДОУ "Д/с п. Долинский Грозненского муниципального района" |
| 7 | МБДОУ «Д/с с. Кень-Юрт Грозненского муниципального района |
| 8 | МБДОУ "Д/с №1 с.Бердыкель Грозненского муниципального района" |
| 9 | МБДОУ "Д/с №1 "Солнышко" с. Правобережное Грозненского муниципального района" |
| 10 | МБДОУ "Д/с "Фариза" с. Центора-Юрт Грозненского муниципального района" |
| 11 | МБДОУ «Детский сад №1 «Малх» с.Побединское Грозненского муниципального района» |
| 12 | МБДОУ «Детский сад «Зезаг» с.Чишки Грозненского муниципального района» |
| 13 | МБДОУ «Детский сад №1 «Машар» с.Кулары Грозненского муниципального района» |
| 14 | МБДОУ «Детский сад № 1 «Малыш» ст.Ильиновская Грозненский муниципальный район» |
| 15 | МБДОУ «Детский сад №1 «Ласточка» с.Радужное Грозненского муниципального района» |
| 16 | МБДОУ «Детский сад №2 «Огонек» с.Старые Атаги Грозненского муниципального района» |

Приложение №3

к протоколу №3

от «12» сентября 2017 г.

Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №п/п | Показатели | Единица  измерения  (значение  показателя) |
| 1 | **Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной**  **деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность,**  **касающийся открытости и доступности информации об организациях,**  **осуществляющих образовательную деятельность\*** | |
| 1.1 | Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей  образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности,  размещенной на официальном сайте организации в информационнотелекоммуникационной  сети «Интернет» (далее - сеть Интернет) (для  государственных (муниципальных) организаций - информации,  размещенной, в том числе на официальном сайте в сети Интернет) | Баллы  (от 0 до 10) |
| 1.2 | Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о  педагогических работниках организации | Баллы  (от 0 до 10) |
| 1.3 | Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по  телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов,  предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в  том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации | Баллы  (от 0 до 10) |
| 1.4 | Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан,  поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по  телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов,  доступных на официальном сайте организации) | Баллы  (от 0 до 10) |
| 2 | **Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной**  **деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность,**  **касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная**  **деятельность\*** | |
| 2.1 | Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья,  организации питания обучающихся\*\* | Баллы  (от 0 до 10) |
| 2.2 | Условия для индивидуальной работы с обучающимися\*\* | Баллы  (от 0 до 10) |
| 2.3 | Наличие дополнительных образовательных программ\*\* | Баллы  (от 0 до 10) |
| 3 | **Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной**  **деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность,**  **касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников\*** | |
| 3.1 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных  компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных  получателей образовательных услуг | Проценты  (от 0 до 100) |
| 4 | **Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной**  **деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность,**  **касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности**  **организаций\*** | |
| 4.1 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-  техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных  получателей образовательных услуг | Проценты  (от 0 до 100) |
| 4.2 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством  предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных  получателей образовательных услуг | Проценты  (от 0 до 100) |
| 4.3 | Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать  организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных  получателей образовательных услуг | Проценты  (от 0 до 100) |

\* Общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих

образовательную деятельность, предусмотрены частью 4 статьи 95.2 Федерального закона от 29 декабря 2012 г.

№ 273-ФЭ ≪Об образовании в Российской Федерации≫ (Собрание законодательства Российской Федерации,

2012, № 5 3 , ст. 7598; 2013 № 19, ст. 2326, № 23, ст. 2878, № 27, ст. 3462, № 30, ст. 4036, № 48, ст. 6165; 2014, №

6, ст.562, ст. 566, № 19, ст. 2289, №22, ст. 2769, № 23, ст. 2933, № 26, ст. 3388, № 30, ст. 4257, № 30, ст. 4263).

\*\*Показатель применяется с учетом особенностей осуществляемой образовательной деятельности организации.