Аналитический анализ обращений граждан в администрации Грозненского муниципального района за 1 квартал 2020 года

Администрация Грозненского муниципального района в своей деятельности руководствуется Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Законом Чеченской Республики от 5 июля 2006 года № 12-РЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Чеченской Республики».

Обращения граждан, в основном, в администрацию поступают нарочно от самих заявителей, а также через Управление по работе с обращениями граждан Правительства Чеченской Республики. Каждое обращение, поступившее в администрацию, регистрируется в электронном журнале обращений граждан, определяется исполнитель, осуществляется контроль над качеством подготовленного ответа и сроками исполнения. Вопросы, затронутые в обращениях, всесторонне прорабатываются специалистами соответствующих отделов.

В целях создания дополнительных условий для своевременного реагирования на сообщения граждан о коррупционных действиях муниципальных служащих действует «телефон доверия».

В первом квартале 2020 года в администрацию Грозненского муниципального района поступило 169 обращений, из них письменные- 134, устные (посредством личного приема граждан главой администрации) – 35.

Для сравнения, в первом квартале 2019 года поступило 256 обращений граждан, из них письменных обращений – 229, устных (посредством личного приема) – 27. По сравнению с предыдущим годом количество обращений граждан уменьшилось на 44%.

В администрацию Грозненского района поступают обращения по вопросам:

-опека и попечительство – 26;

- архивные справки о трудовом стаже и заработной плате – 30;

- улучшение жилищных условий – 21;

-градостроительство и архитектура (об утверждении схемы расположения земельного участка) – 9;

-земельные вопросы - 14

-выделение жилья – 12;

-о выделения земельного участка под ИЖС – 6;

-выделение строительных материалов – 4;

-трудоустройство – 2;

-иные

ИНФОРМАЦИЯ

по результатам рассмотрения письменных и устных обращений граждан

в администрации Грозненского муниципального района Чеченской Республики

за 1 квартал 2020 года

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№****п/п** | **Контролируемый параметр** | **Вид обращения** | **Итого** |
| Письменные обращения | Устные обращения | Письменные и устные обращения |
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1. | Количество поступивших обращений за 1 квартал | 134 | 35 | 169 |
| ИЗ НИХ: |
| Результаты рассмотрения | 1.1 | Решено положительно | 47 | 4 | 51 |
| 1.2 | Разъяснено | 87 | 31 | 118 |
| 1.3 | Отказано |  |  |  |
| 1.4 | Находятся на рассмотрении |  |  |  |
| 4. | Проверено с выездом на место | 6 | 3 | 9 |
| 5. | Количество обращений, рассмотренных с нарушением срока (*виновные наказаны*) |  |  |  |