Аналитический анализ обращений граждан в администрации Грозненского муниципального района за 2 квартал 2020 года

Администрация Грозненского муниципального района в своей деятельности руководствуется Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Законом Чеченской Республики от 5 июля 2006 года № 12-РЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Чеченской Республики».

Обращения граждан, в основном, в администрацию поступают нарочно от самих заявителей, а также через Управление по работе с обращениями граждан Правительства Чеченской Республики. Каждое обращение, поступившее в администрацию, регистрируется в электронном журнале обращений граждан, определяется исполнитель, осуществляется контроль над качеством подготовленного ответа и сроками исполнения. Вопросы, затронутые в обращениях, всесторонне прорабатываются специалистами соответствующих отделов.

В целях создания дополнительных условий для своевременного реагирования на сообщения граждан о коррупционных действиях муниципальных служащих действует «телефон доверия».

Во втором квартале 2020 года в администрацию Грозненского муниципального района поступило 24 обращения. В связи со сложившейся ситуацией в мире из-за угрозы распространения новой короновирусной инфекции личный прием граждан главой администрации Грозненского муниципального района временно приостановлен.

Для сравнения, за аналогичный период 2019 года поступило 215 обращений граждан, из них письменных обращений – 185, устных (посредством личного приема) – 30.

В администрацию Грозненского муниципального района за 2 квартал 2020 года поступили обращения по вопросам:

- архивные справки о трудовом стаже и заработной плате – 8;

-опека и попечительство – 6;

-выделение жилья – 3;

-улучшение жилищных условий – 2;

-по программе «Молодая семья» - 2;

-выделение земельного участка под ИЖС – 1;

-ремонт дорог – 1;

- переименование улицы – 1.

ИНФОРМАЦИЯ

по результатам рассмотрения письменных и устных обращений граждан

в администрации Грозненского муниципального района Чеченской Республики

за 2 квартал 2020 года

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Контролируемый параметр** | | **Вид обращения** | | **Итого** |
| Письменные обращения | Устные обращения | Письменные и устные обращения |
| 1 | | 2 | 3 | 4 |
| 1. | Количество поступивших обращений за 2 квартал | | 24 |  | 24 |
| ИЗ НИХ: | | | | | |
| Результаты рассмотрения | 1.1 | Решено положительно | 14 |  | 14 |
| 1.2 | Разъяснено |  |  |  |
| 1.3 | Отказано |  |  |  |
| 1.4 | Находятся на рассмотрении | 10 |  | 10 |
| 4. | Проверено с выездом на место | |  |  |  |
| 5. | Количество обращений, рассмотренных с нарушением срока (*виновные наказаны*) | |  |  |  |