ИНФОРМАЦИЯ

о результатах рассмотрения письменных и устных обращений граждан

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| №п/п | Контролируемыйпараметр | Адресат | ИТОГО |
| 1 | 2 | 3 |
| 1 | Форма обращения | Письменные обращения | Устные обращения | Письменные и устные обращения |
| 2 | Количество поступивших обращений | 134 | 35 | 169 |
| 3 | Количество обращений, перешедших с предыдущего отчётного периода |  |  |  |
| 4 | ИТОГО: | 134 | 35 | 169 |
| 5 | ИЗ НИХ: |
| 5.1 | Решено положительно | 47 | 4 | 51 |
| 5.2 | Разъяснено  | 87 | 31 | 118 |
| 5.3 | Отказано  |  |  |  |
| 5.4 | Находятся на рассмотрении |  |  |  |

Тематический расклад письменных и устных обращений

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №п/п | Тематика обращений | Количество |
| **1** | **2** |
|  | Запросы архивных данных, выдача архивных справок  | 30 |
|  | Опека и попечительство | 26 |
|  | Улучшение жилищных условий | 21 |
|  | Выделение земельных участков для индивидуального жилищного строительства | 18 |
|  | Арендные отношения в области землепользования | 12 |
|  | Градостроительство и архитектура (об утверждении схемы расположения земельного участка) | 9 |
|  | Трудоустройство | 2 |
| **ИТОГО:** | **118** |