Аналитический анализ обращений граждан в администрации Грозненского муниципального района за 3 квартал 2020 года

Администрация Грозненского муниципального района в своей деятельности руководствуется Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Законом Чеченской Республики от 5 июля 2006 года № 12-РЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Чеченской Республики».

Обращения граждан, в основном, в администрацию поступают нарочно от самих заявителей, а также через Управление по работе с обращениями граждан Правительства Чеченской Республики. Каждое обращение, поступившее в администрацию, регистрируется в электронном журнале обращений граждан, определяется исполнитель, осуществляется контроль над качеством подготовленного ответа и сроками исполнения. Вопросы, затронутые в обращениях, всесторонне прорабатываются специалистами соответствующих отделов.

В целях создания дополнительных условий для своевременного реагирования на сообщения граждан о коррупционных действиях муниципальных служащих действует «телефон доверия».

В третьем квартале 2020 года в администрацию Грозненского муниципального района поступило 85 обращений.

Для сравнения, за аналогичный период 2019 года поступило 281 обращение, из них письменных обращений – 228, устных (посредством личного приема) – 53.

В администрацию Грозненского муниципального района за 3 квартал 2020 года поступили обращения по вопросам:

-социальное обеспечение, материальная помощь многодетным, пенсионерам и малообеспеченным слоям населения – 22;

-архивные справки о трудовом стаже и заработной плате – 22;

-опека и попечительство – 21;

-выделение земельного участка под ИЖС – 2;

-вопросы, касающиеся земельных отношений – 4;

-ремонт дорог – 2;

-переименование улицы – 1;

-иные – 11.

ИНФОРМАЦИЯ

по результатам рассмотрения письменных и устных обращений граждан

в администрации Грозненского муниципального района Чеченской Республики

за 3 квартал 2020 года

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№****п/п** | **Контролируемый параметр** | **Вид обращения** | **Итого** |
| Письменные обращения | Устные обращения | Письменные и устные обращения |
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1. | Количество поступивших обращений за 3 квартал | 85 |  | 85 |
| ИЗ НИХ: |
| Результаты рассмотрения | 1.1 | Решено положительно | 70 |  | 70 |
| 1.2 | Разъяснено | 10 |  | 10 |
| 1.3 | Отказано |  |  |  |
| 1.4 | Находятся на рассмотрении | 5 |  | 5 |