ИНФОРМАЦИЯ

о результатах рассмотрения письменных и устных обращений граждан

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| №п/п | Контролируемыйпараметр | Адресат | ИТОГО |
| 1 | 2 | 3 |
| 1 | Форма обращения | Письменные обращения | Устные обращения | Письменные и устные обращения |
| 2 | Количество поступивших обращений | 85 |  | 85 |
| 3 | Количество обращений, перешедших с предыдущего отчётного периода |  |  |  |
| 4 | ИТОГО: | 85 |  | 85 |
| 5 | ИЗ НИХ: |
| 5.1 | Решено положительно | 70 |  | 70 |
| 5.2 | Разъяснено  | 10 |  | 10 |
| 5.3 | Отказано  |  |  |  |
| 5.4 | Находятся на рассмотрении | 5 |  | 5 |

Тематический расклад письменных и устных обращений

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №п/п | Тематика обращений | Количество |
| **1** | **2** |
|  | Социальное обеспечение, материальная помощь многодетным, пенсионерам и малообеспеченным слоям населения | 22 |
|  | Архивные справки о трудовом стаже и заработной плате | 22 |
|  | Опека и попечительство | 21 |
|  | Арендные отношения в области землепользования | 4 |
|  | Выделение земельных участков для индивидуального жилищного строительства | 2 |
|  | Ремонт дорог | 2 |
|  | Переименование улицы | 1 |
|  | Иные | 11 |
| **ИТОГО:** | **85** |