ИНФОРМАЦИЯ

о результатах рассмотрения письменных и устных обращений граждан

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| №п/п | Контролируемыйпараметр | Адресат | ИТОГО |
| 1 | 2 | 3 |
| 1 | Форма обращения | Письменные обращения | Устные обращения | Письменные и устные обращения |
| 2 | Количество поступивших обращений | 24 |  | 24 |
| 3 | Количество обращений, перешедших с предыдущего отчётного периода |  |  |  |
| 4 | ИТОГО: |  |  |  |
| 5 | ИЗ НИХ: |
| 5.1 | Решено положительно | 10 |  | 10 |
| 5.2 | Разъяснено  |  |  |  |
| 5.3 | Отказано  |  |  |  |
| 5.4 | Находятся на рассмотрении | 14 |  | 14 |

Тематический расклад письменных и устных обращений

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №п/п | Тематика обращений | Количество |
| **1** | **2** |
|  | Запросы архивных данных, выдача архивных справок  | 8 |
|  | Опека и попечительство | 6 |
|  | Улучшение жилищных условий | 5 |
|  | По программе «Молодая семья» | 2 |
|  | Выделение земельных участков для индивидуального жилищного строительства | 1 |
|  | Переименование улицы | 1 |
|  | Реконструкция (ремонт) дорог | 1 |
| **ИТОГО:** | **24** |