ИНФОРМАЦИЯ

по результатам рассмотрения письменных и устных обращений граждан

в администрации Грозненского муниципального района Чеченской Республики

 за февраль 2020 года

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№****п/п** | **Контролируемый параметр** | **Вид обращения** | **Итого** |
| Письменные обращения | Устные обращения | Письменные и устные обращения |
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1. | Количество поступивших обращений | 38 | 22 | 60 |
| 2. | Количество обращений, перешедших с предыдущего отчётного периода | 24 | 7 | 31 |
| ***3.*** | ***Итого поступило обращений с начала года*** *(по нарастающей)* | 87 | 35 | 122 |
| ИЗ НИХ: |
| Результаты рассмотрения | 1.1 | Решено положительно | 16 |  | 16 |
| ***3.1*** | ***Решено положительно с начала года*** *(по нарастающей)* | 25 | 4 | 29 |
| 1.2 | Разъяснено | 27 | 27 | 54 |
| ***3.2*** | ***Разъяснено с начала года****(по нарастающей)* | 53 | 29 | 82 |
| 1.3 | Отказано |  |  |  |
| ***3.3*** | ***Отказано с начала года****(по нарастающей)* |  |  |  |
| 1.4 | Находятся на рассмотрении | 19 | 2 | 21 |
| 4. | Проверено с выездом на место | 2 |  | 2 |
| ***4.1*** | ***Проверено с выездом на место с начала года*** *(по нарастающей)* | 4 | 3 | 7 |
| 5. | Количество обращений, рассмотренных с нарушением срока (*виновные наказаны*) | 6 |  | 6 |
| ***5.1*** | ***Количество обращений, рассмотренных с нарушением срока (виновные наказаны) с начала года*** *(по нарастающей)* | 6 |  | 6 |

Тематический расклад письменных и устных обращений

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№****п/п** | **Тематика обращений** | **Кол-во** |
| **1** | **2** |
| 1 | Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях | 54 |
| 2 | Запросы архивных данных  | 17 |
| 3 | Опека и попечительство  | 15 |
| 4 | Арендные отношения в области землепользования | 10 |
| 5 | Подключение индивидуальных жилых домов к централизованным сетям водо-, тепло - газо-, электроснабжения и водоотведения, отключение водо-, тепло-, газо- и энергоснабжения за неуплату  | 6 |
| 6 | Выделение земельных участков для индивидуального жилищного строительства | 6 |
| Иные | 22 |