ИНФОРМАЦИЯ

по результатам рассмотрения письменных и устных обращений граждан

в администрации Грозненского муниципального района Чеченской Республики

 за июль 2020 года

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№****п/п** | **Контролируемый параметр** | **Вид обращения** | **Итого** |
| Письменные обращения | Устные обращения | Письменные и устные обращения |
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1. | Количество поступивших обращений | 45 |  | 45 |
| 2. | Количество обращений, перешедших с предыдущего отчётного периода | 10 |  | 10 |
| ***3.*** | ***Итого поступило обращений с начала года*** *(по нарастающей)* | 203 | 35 | 238 |
| ИЗ НИХ: |
| Результаты рассмотрения | 1.1 | Решено положительно | 35 |  | 35 |
| ***3.1*** | ***Решено положительно с начала года*** *(по нарастающей)* | 90 | 4 | 94 |
| 1.2 | Разъяснено |  |  |  |
| ***3.2*** | ***Разъяснено с начала года****(по нарастающей)* | 92 | 31 | 123 |
| 1.3 | Отказано |  |  |  |
| ***3.3*** | ***Отказано с начала года****(по нарастающей)* |  |  |  |
| 1.4 | Находятся на рассмотрении | 21 |  | 21 |
| 4. | Проверено с выездом на место |  |  |  |
| ***4.1*** | ***Проверено с выездом на место с начала года*** *(по нарастающей)* | 6 | 3 | 9 |
| 5. | Количество обращений, рассмотренных с нарушением срока (*виновные наказаны*) |  |  |  |
| ***5.1*** | ***Количество обращений, рассмотренных с нарушением срока (виновные наказаны) с начала года*** *(по нарастающей)* |  |  |  |

Тематический расклад письменных и устных обращений

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№****п/п** | **Тематика обращений** | **Кол-во** |
| **1** | **2** |
| 1 | Государственные и муниципальные услуги | 12 |
| 2 | Опека и попечительство | 7 |
| 3 | Установка рекламных конструкций | 7 |
| 4 | Запросы архивных данных  | 6 |
| 5 | Выделение жилья | 4 |
| 6 | Улучшение жилищных условий | 3 |
| Иные | 6 |