ИНФОРМАЦИЯ

по результатам рассмотрения письменных и устных обращений граждан

в администрации Грозненского муниципального района Чеченской Республики

 за ноябрь

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№****п/п** | **Контролируемый параметр** | **Вид обращения** | **Итого** |
| Письменные обращения | Устные обращения | Письменные и устные обращения |
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1. | Количество поступивших обращений | 55 | 3 | 57 |
| 2. | Количество обращений, перешедших с предыдущего отчётного периода | 30 | 5 | 35 |
| ***3.*** | ***Итого поступило обращений с начала года*** *(по нарастающей)* | 344 | 48 | 392 |
| ИЗ НИХ: |
| Результаты рассмотрения | 1.1 | Решено положительно | 43 |  | 43 |
| ***3.1*** | ***Решено положительно с начала года*** *(по нарастающей)* | 192 | 4 | 196 |
| 1.2 | Разъяснено | 25 | 8 | 33 |
| ***3.2*** | ***Разъяснено с начала года*** *(по нарастающей)* | 133 | 44 | 177 |
| 1.3 | Отказано |  |  |  |
| ***3.3*** | ***Отказано с начала года*** *(по нарастающей)* |  |  |  |
| 1.4 | Находятся на рассмотрении | 19 |  | 19 |
| 4. | Проверено с выездом на место |  |  |  |
| ***4.1*** | ***Проверено с выездом на место с начала года*** *(по нарастающей)* | 6 | 3 | 9 |
| 5. | Количество обращений, рассмотренных с нарушением срока (*виновные наказаны*) |  |  |  |
| ***5.1*** | ***Количество обращений, рассмотренных с нарушением срока (виновные наказаны) с начала года*** *(по нарастающей)* |  |  |  |

Тематический расклад письменных и устных обращений

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№****п/п** | **Тематика обращений** | **Кол-во** |
| **1** | **2** |
| 1 | Опека и попечительство | 11 |
| 2 | Запросы архивных данных  | 9 |
| 3 | Улучшение жилищных условий | 9 |
| 4 | Вопросы, касающиеся земельных отношений | 9 |
| 5 | Трудоустройство | 1 |
| 6 | Ремонт дорог | 1 |
| 7 | Иные | 14 |