Аналитический анализ обращений граждан в администрации Грозненского муниципального района за 4 квартал 2020 года

Администрация Грозненского муниципального района в своей деятельности руководствуется Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Законом Чеченской Республики от 5 июля 2006 года № 12-РЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Чеченской Республики».

Обращения граждан, в основном, в администрацию поступают нарочно от самих заявителей, а также от органов исполнительной власти Чеченской Республики. Каждое обращение, поступившее в администрацию, регистрируется в электронном журнале обращений граждан, определяется исполнитель, осуществляется контроль над качеством подготовленного ответа и сроками исполнения. Вопросы, затронутые в обращениях, всесторонне прорабатываются специалистами соответствующих отделов.

В целях создания дополнительных условий для своевременного реагирования на сообщения граждан о коррупционных действиях муниципальных служащих действует «телефон доверия».

В четвертом квартале 2020 года в администрацию Грозненского муниципального района поступило 164 обращения, из них письменных обращений – 151; устных (посредством личного приема) – 13.

Для сравнения, за аналогичный период 2019 года поступило 490 обращений, из них письменных обращений – 448, устных (посредством личного приема) – 42.

В администрацию Грозненского муниципального района за 4 квартал 2020 года поступили обращения по вопросам:

-опека и попечительство – 38;

-архивные справки о трудовом стаже и заработной плате – 37;

-социальное обеспечение, материальная помощь многодетным, пенсионерам и малообеспеченным слоям населения – 28;

-вопросы, касающиеся земельных отношений – 27;

-выдача разрешений на установку рекламных конструкций – 9;

-выделение земельного участка под ИЖС – 3;

-ремонт дорог – 3;

-подключение индивидуальных жилых домов к централизованным сетям водо-, тепло - газо-, электроснабжения и водоотведения – 3;

-иные – 16.

Постоянно проводятся мероприятия по повышению эффективности работы с обращениями граждан, применению новых форм и методов работы с заявлениями, предложениями, жалобами и запросами граждан, организации качественного и оперативного рассмотрения как письменных, так и устных обращений граждан. Все мероприятия, проводимые администрацией Грозненского муниципального района, сам смысл её работы, в конечном счете, посвящен главному – обеспечению гражданам комфортных условий жизни, улучшению качества жизни, защите их прав. Именно поэтому вопросы соблюдения и защиты прав граждан на территории муниципального района остаются сегодня приоритетными.