ИНФОРМАЦИЯ

о результатах рассмотрения письменных и устных обращений граждан

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| №п/п | Контролируемыйпараметр | Адресат | ИТОГО |
| 1 | 2 | 3 |
| 1 | Форма обращения | Письменные обращения | Устные обращения | Письменные и устные обращения |
| 2 | Количество поступивших обращений | 147 | 13 | 160 |
| 3 | Количество обращений, перешедших с предыдущего отчётного периода | 5 |  |  |
| 4 | ИТОГО: | 152 | 13 | 165 |
| 5 | ИЗ НИХ: |
| 5.1 | Решено положительно | 92 |  | 92 |
| 5.2 | Разъяснено  | 60 | 13 | 73 |
| 5.3 | Отказано  |  |  |  |
| 5.4 | Находятся на рассмотрении |  |  |  |

Тематический расклад письменных и устных обращений

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №п/п | Тематика обращений | Количество |
| **1** | **2** |
|  | Архивные справки о трудовом стаже и заработной плате | 37 |
|  | Опека и попечительство | 35 |
|  | Социальное обеспечение, материальная помощь многодетным, пенсионерам и малообеспеченным слоям населения | 28 |
|  | Вопросы, касающиеся земельных отношений | 27 |
|  | Выдача разрешения на установку рекламных конструкций | 9 |
|  | Выделение земельных участков для индивидуального жилищного строительства | 3 |
|  | Ремонт дорог | 3 |
|  | Иные | 23 |
| **ИТОГО:** | **165** |