ИНФОРМАЦИЯ

по результатам рассмотрения письменных и устных обращений граждан

в администрации Грозненского муниципального района Чеченской Республики

за февраль

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Контролируемый параметр** | | **Вид обращения** | | **Итого** |
| Письменные обращения | Устные обращения | Письменные и устные обращения |
| 1 | | 2 | 3 | 4 |
| 1. | Количество поступивших обращений | | 43 | 4 | 47 |
| 2. | Количество обращений, перешедших с предыдущего отчётного периода | | 11 | 3 | 14 |
| ***3.*** | ***Итого поступило обращений с начала года*** *(по нарастающей)* | | 73 | 14 | 87 |
| ИЗ НИХ: | | | | | |
| Результаты рассмотрения | 1.1 | Решено положительно | 30 |  | 30 |
| ***3.1*** | ***Решено положительно с начала года*** *(по нарастающей)* | 47 |  | 47 |
| 1.2 | Разъяснено | 14 | 7 | 21 |
| ***3.2*** | ***Разъяснено с начала года****(по нарастающей)* | 21 | 14 | 35 |
| 1.3 | Отказано |  |  |  |
| ***3.3*** | ***Отказано с начала года****(по нарастающей)* |  |  |  |
| 1.4 | Находятся на рассмотрении | 10 |  | 10 |
| 4. | Проверено с выездом на место | |  |  |  |
| ***4.1*** | ***Проверено с выездом на место с начала года*** *(по нарастающей)* |  |  |  |
| 5. | Количество обращений, рассмотренных с нарушением срока (*виновные наказаны*) | |  |  |  |
| ***5.1*** | ***Количество обращений, рассмотренных с нарушением срока (виновные наказаны) с начала года*** *(по нарастающей)* |  |  |  |

Тематический расклад письменных и устных обращений

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Тематика обращений** | **Кол-во** |
| **1** | **2** |
| 1 | Запросы архивных данных | 18 |
| 4 | Выделение жилья | 7 |
| 3 | Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях | 4 |
| 7 | Государственные и муниципальные услуги | 3 |
| 5 | Опека и попечительство | 2 |
| 6 | Подключение индивидуальных жилых домов к централизованным сетям водо-, тепло - газо-, электроснабжения и водоотведения, отключение водо-, тепло-, газо- и энергоснабжения за неуплату | 2 |
| 8 | По программе «Молодая семья» | 2 |
| 2 | Вопросы, касающиеся земельных отношений | 1 |
| 9 | Иные | 4 |