Аналитический анализ обращений граждан в администрации Грозненского муниципального района за 1 квартал 2021 года

Администрация Грозненского муниципального района в своей деятельности руководствуется Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Законом Чеченской Республики от 5 июля 2006 года № 12-РЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Чеченской Республики».

Обращения граждан, в основном, в администрацию поступают нарочно от самих заявителей, а также через Управление по работе с обращениями граждан Правительства Чеченской Республики. Каждое обращение, поступившее в администрацию, регистрируется в электронном журнале обращений граждан, определяется исполнитель, осуществляется контроль над качеством подготовленного ответа и сроками исполнения. Вопросы, затронутые в обращениях, всесторонне прорабатываются специалистами соответствующих отделов.

В целях создания дополнительных условий для своевременного реагирования на сообщения граждан о коррупционных действиях муниципальных служащих действует «телефон доверия».

В первом квартале 2021 года в администрацию Грозненского муниципального района поступило 141 обращение, из них письменные- 120, устные (посредством личного приема граждан главой администрации) – 21.

Для сравнения, в первом квартале 2020 года поступило 169 обращений граждан, из них письменных обращений – 134, устных (посредством личного приема) – 35. По сравнению с предыдущим годом количество обращений граждан уменьшилось на 16,5%.

В администрацию Грозненского района поступают обращения по вопросам:

- архивные справки о трудовом стаже и заработной плате – 40;

- улучшение жилищных условий –19;

-вопросы, касающиеся земельных отношений - 18

-выделение жилья – 15;

-опека и попечительство – 8;

-подключение индивидуальных жилых домов к централизованным сетям водо-, тепло - газо-, электроснабжения и водоотведения, отключение водо-, тепло-, газо- и энергоснабжения за неуплату – 5;

-градостроительство и архитектура (об утверждении схемы расположения земельного участка) – 2;

-иные

ИНФОРМАЦИЯ

по результатам рассмотрения письменных и устных обращений граждан

в администрации Грозненского муниципального района Чеченской Республики

за 1 квартал 2021 года

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Контролируемый параметр** | | **Вид обращения** | | **Итого** |
| Письменные обращения | Устные обращения | Письменные и устные обращения |
| 1 | | 2 | 3 | 4 |
| 1. | Количество поступивших обращений за 1 квартал | | 120 | 21 | 141 |
| ИЗ НИХ: | | | | | |
| Результаты рассмотрения | 1.1 | Решено положительно | 65 | 1 | 66 |
| 1.2 | Разъяснено | 38 | 19 | 57 |
| 1.3 | Отказано |  |  |  |
| 1.4 | Находятся на рассмотрении | 17 | 1 | 18 |