ИНФОРМАЦИЯ

о результатах рассмотрения письменных и устных обращений граждан

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| №п/п | Контролируемыйпараметр | Адресат | ИТОГО |
| 1 | 2 | 3 |
| 1 | Форма обращения | Письменные обращения | Устные обращения | Письменные и устные обращения |
| 2 | Количество поступивших обращений | 120 | 21 | 141 |
| 3 | Количество обращений, перешедших с предыдущего отчётного периода |  |  |  |
| 4 | ИТОГО: | 120 | 21 | 141 |
| 5 | ИЗ НИХ: |
| 5.1 | Решено положительно | 65 | 1 | 66 |
| 5.2 | Разъяснено  | 38 | 19 | 57 |
| 5.3 | Отказано  |  |  |  |
| 5.4 | Находятся на рассмотрении | 17 | 1 | 18 |

Тематический расклад письменных и устных обращений

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №п/п | Тематика обращений | Количество |
| **1** | **2** |
|  | Запросы архивных данных, выдача архивных справок  | 40 |
|  | Улучшение жилищных условий | 19 |
|  | Вопросы, касающиеся земельных отношений | 18 |
|  | Выделение жилья | 15 |
|  | Опека и попечительство | 8 |
|  | Подключение индивидуальных жилых домов к централизованным сетям водо-, тепло - газо-, электроснабжения и водоотведения, отключение водо-, тепло-, газо- и энергоснабжения за неуплату | 5 |
|  | Градостроительство и архитектура (об утверждении схемы расположения земельного участка) | 2 |
|  | Иные | 34 |
| **ИТОГО:** | **141** |