Аналитический анализ обращений граждан в администрации Грозненского муниципального района за 2 квартал 2021 года

Администрация Грозненского муниципального района в своей деятельности руководствуется Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Законом Чеченской Республики от 5 июля 2006 года № 12-РЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Чеченской Республики».

Обращения граждан, в основном, в администрацию поступают нарочно от самих заявителей, а также через Управление по работе с обращениями граждан Правительства Чеченской Республики. Каждое обращение, поступившее в администрацию, регистрируется в электронном журнале обращений граждан, определяется исполнитель, осуществляется контроль над качеством подготовленного ответа и сроками исполнения. Вопросы, затронутые в обращениях, всесторонне прорабатываются специалистами соответствующих отделов.

В целях создания дополнительных условий для своевременного реагирования на сообщения граждан о коррупционных действиях муниципальных служащих действует «телефон доверия».

Во втором квартале 2021 года в администрацию Грозненского муниципального района поступило 116 обращений, из них письменные- 102, устные (посредством личного приема граждан главой администрации) – 14.

В администрацию Грозненского района поступают обращения по вопросам:

- архивные справки о трудовом стаже и заработной плате – 35;

-опека и попечительство – 27;

-вопросы, касающиеся земельных отношений – 22;

- улучшение жилищных условий –10;

-выделение жилья – 9;

-подключение индивидуальных жилых домов к централизованным сетям водо-, тепло - газо-, электроснабжения и водоотведения, отключение водо-, тепло-, газо- и энергоснабжения за неуплату – 3;

-иные.

ИНФОРМАЦИЯ

по результатам рассмотрения письменных и устных обращений граждан

в администрации Грозненского муниципального района Чеченской Республики

за 2 квартал 2021 года

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Контролируемый параметр** | | **Вид обращения** | | **Итого** |
| Письменные обращения | Устные обращения | Письменные и устные обращения |
| 1 | | 2 | 3 | 4 |
| 1. | Количество поступивших обращений за 2 квартал | | 102 | 14 | 116 |
| 2. | Количество обращений, перешедших с предыдущего отчетного периода | | 17 | 1 | 18 |
| ИЗ НИХ: | | | | | |
| Результаты рассмотрения | 1.1 | Решено положительно | 69 |  | 69 |
| 1.2 | Разъяснено | 50 | 15 | 65 |
| 1.3 | Отказано |  |  |  |
| 1.4 | Находятся на рассмотрении |  |  |  |