ИНФОРМАЦИЯ

о результатах рассмотрения письменных и устных обращений граждан

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| №п/п | Контролируемыйпараметр | Адресат | ИТОГО |
| 1 | 2 | 3 |
| 1 | Форма обращения | Письменные обращения | Устные обращения | Письменные и устные обращения |
| 2 | Количество поступивших обращений | 102 | 14 | 116 |
| 3 | Количество обращений, перешедших с предыдущего отчётного периода | 17 | 1 | 18 |
| 4 | ИТОГО: | 119 | 15 | 134 |
| 5 | ИЗ НИХ: |
| 5.1 | Решено положительно | 69 |  | 69 |
| 5.2 | Разъяснено  | 50 | 15 | 65 |
| 5.3 | Отказано  |  |  |  |
| 5.4 | Находятся на рассмотрении |  |  |  |

Тематический расклад письменных и устных обращений

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №п/п | Тематика обращений | Количество |
| **1** | **2** |
|  | Запросы архивных данных, выдача архивных справок  | 35 |
|  | Опека и попечительство | 27 |
|  | Вопросы, касающиеся земельных отношений | 22 |
|  | Улучшение жилищных условий | 10 |
|  | Выделение жилья | 9 |
|  | Подключение индивидуальных жилых домов к централизованным сетям водо-, тепло - газо-, электроснабжения и водоотведения, отключение водо-, тепло-, газо- и энергоснабжения за неуплату | 3 |
|  | Ремонт дорог | 3 |
|  | Иные | 25 |
| **ИТОГО:** | **116** |