ИНФОРМАЦИЯ

по результатам рассмотрения письменных и устных обращений граждан

в администрации Грозненского муниципального района Чеченской Республики

за сентябрь

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№****п/п** | **Контролируемый параметр** | **Вид обращения** | **Итого** |
| Письменные обращения | Устные обращения | Письменные и устные обращения |
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1. | Количество поступивших обращений | 47 | 7 | 54 |
| 2. | Количество обращений, перешедших с предыдущего отчётного периода | 13 |  | 13 |
| ***3.*** | ***Итого поступило обращений с начала года*** *(по нарастающей)* | 321 | 48 | 369 |
| ИЗ НИХ: |
| Результаты рассмотрения | 1.1 | Решено положительно | 19 |  | 19 |
| ***3.1*** | ***Решено положительно с начала года*** *(по нарастающей)* | 176 | 1 | 177 |
| 1.2 | Разъяснено | 15 | 7 | 22 |
| ***3.2*** | ***Разъяснено с начала года****(по нарастающей)* | 124 | 47 | 171 |
| 1.3 | Отказано |  |  |  |
| ***3.3*** | ***Отказано с начала года****(по нарастающей)* |  |  |  |
| 1.4 | Находятся на рассмотрении | 26 |  | 26 |
| 4. | Проверено с выездом на место |  |  |  |
| ***4.1*** | ***Проверено с выездом на место с начала года*** *(по нарастающей)* |  |  |  |
| 5. | Количество обращений, рассмотренных с нарушением срока (*виновные наказаны*) |  |  |  |
| ***5.1*** | ***Количество обращений, рассмотренных с нарушением срока (виновные наказаны) с начала года*** *(по нарастающей)* |  |  |  |

Тематический расклад письменных и устных обращений

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№****п/п** | **Тематика обращений** | **Кол-во** |
| **1** | **2** |
| 1 | Опека и попечительство  | 11 |
| 2 | О подведении газопровода, электропровода, водопровода | 9 |
| 3 | Запросы архивных данных | 8 |
| 4 | Вопросы, касающиеся земельных отношений | 6 |
| 5 | Ремонт дорог | 3 |
| 6 | Улучшение жилищных условий | 1 |
| 7 | По программе «Молодая семья» | 1 |
| 8 | Иные | 3 |