Аналитический анализ обращений граждан в администрации Грозненского муниципального района за 3 квартал 2021 года

Администрация Грозненского муниципального района в своей деятельности руководствуется Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Законом Чеченской Республики от 5 июля 2006 года № 12-РЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Чеченской Республики».

Обращения граждан, в основном, в администрацию поступают нарочно от самих заявителей, а также через Управление по работе с обращениями граждан Правительства Чеченской Республики. Каждое обращение, поступившее в администрацию, регистрируется в электронном журнале обращений граждан, определяется исполнитель, осуществляется контроль над качеством подготовленного ответа и сроками исполнения. Вопросы, затронутые в обращениях, всесторонне прорабатываются специалистами соответствующих отделов.

В целях создания дополнительных условий для своевременного реагирования на сообщения граждан о коррупционных действиях муниципальных служащих действует «телефон доверия».

В третьем квартале 2021 года в администрацию Грозненского муниципального района поступило 115 обращений, из них письменные- 102, устные (посредством личного приема граждан главой администрации) – 13.

Для сравнения, за аналогичный период 2020 года в администрацию поступило 85 письменных обращений граждан, устные приемы граждан не проводились в связи с тяжелой эпидемиологической обстановкой.

В администрацию Грозненского района поступают обращения по вопросам:

- архивные справки о трудовом стаже и заработной плате – 25;

-опека и попечительство – 26;

-вопросы, касающиеся земельных отношений – 17;

- улучшение жилищных условий –6;

-выделение жилья – 3;

-подключение индивидуальных жилых домов к централизованным сетям водо-, тепло - газо-, электроснабжения и водоотведения, отключение водо-, тепло-, газо- и энергоснабжения за неуплату – 15;

-ремонт дорог - 8

-иные.

ИНФОРМАЦИЯ

по результатам рассмотрения письменных и устных обращений граждан

в администрации Грозненского муниципального района Чеченской Республики

за 3 квартал 2021 года

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№****п/п** | **Контролируемый параметр** | **Вид обращения** | **Итого** |
| Письменные обращения | Устные обращения | Письменные и устные обращения |
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1. | Количество поступивших обращений за 2 квартал | 102 | 13 | 115 |
| 2. | Количество обращений, перешедших с предыдущего отчетного периода |  |  |  |
| ИЗ НИХ: |
| Результаты рассмотрения | 1.1 | Решено положительно | 54 | 1 | 55 |
| 1.2 | Разъяснено | 48 | 12 | 60 |
| 1.3 | Отказано |  |  |  |
| 1.4 | Находятся на рассмотрении |  |  |  |