Аналитический анализ обращений граждан в администрации Грозненского муниципального района за 1 квартал 2022 года

Администрация Грозненского муниципального района в своей деятельности руководствуется Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Законом Чеченской Республики от 5 июля 2006 года № 12-РЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Чеченской Республики».

Обращения граждан, в основном, в администрацию поступают нарочно от самих заявителей, а также через Управление по работе с обращениями граждан Администрации Главы и Правительства Чеченской Республики. Каждое обращение, поступившее в администрацию, регистрируется в электронном журнале обращений граждан, определяется исполнитель, осуществляется контроль над качеством подготовленного ответа и сроками исполнения. Вопросы, затронутые в обращениях, всесторонне прорабатываются специалистами соответствующих отделов.

В целях создания дополнительных условий для своевременного реагирования на сообщения граждан о коррупционных действиях муниципальных служащих действует «телефон доверия».

В первом квартале 2022 года в администрацию Грозненского муниципального района поступило 132 обращения, из них письменные- 121, устные (посредством личного приема граждан главой администрации) – 11.

Для сравнения, в первом квартале 2021 года в администрацию Грозненского муниципального района поступило 141 обращение, из них письменные- 120, устные (посредством личного приема граждан главой администрации) – 21.

По сравнению с предыдущим годом количество обращений граждан уменьшилось на 6,3%.

В администрацию Грозненского района поступают обращения по вопросам:

- архивные справки о трудовом стаже и заработной плате – 24;

- улучшение жилищных условий –4;

-вопросы, касающиеся земельных отношений – 47;

-выделение жилья – 12;

-опека и попечительство – 24;

- строительство и реконструкция дорог – 3;

-трудоустройство – 5;

-иные.

ИНФОРМАЦИЯ

по результатам рассмотрения письменных и устных обращений граждан

в администрации Грозненского муниципального района Чеченской Республики

за 1 квартал 2022 года

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№****п/п** | **Контролируемый параметр** | **Вид обращения** | **Итого** |
| Письменные обращения | Устные обращения | Письменные и устные обращения |
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1. | Количество поступивших обращений за 1 квартал | 121 | 11 | 132 |
| ИЗ НИХ: |
| Результаты рассмотрения | 1.1 | Решено положительно | 71 |  | 71 |
| 1.2 | Разъяснено | 30 | 11 | 41 |
| 1.3 | Отказано |  |  |  |
| 1.4 | Находятся на рассмотрении | 20 |  | 20 |