ИНФОРМАЦИЯ

о результатах рассмотрения письменных и устных обращений граждан

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| №п/п | Контролируемыйпараметр | Адресат | ИТОГО |
| 1 | 2 | 3 |
| 1 | Форма обращения | Письменные обращения | Устные обращения | Письменные и устные обращения |
| 2 | Количество поступивших обращений | 121 | 11 | 132 |
| 3 | Количество обращений, перешедших с предыдущего отчётного периода |  |  |  |
| 4 | ИТОГО: | 121 | 11 | 132 |
| 5 | ИЗ НИХ: |
| 5.1 | Решено положительно | 71 |  | 71 |
| 5.2 | Разъяснено  | 30 | 11 | 41 |
| 5.3 | Отказано  |  |  |  |
| 5.4 | Находятся на рассмотрении | 20 |   | 20 |

Тематический расклад письменных и устных обращений

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №п/п | Тематика обращений | Количество |
| **1** | **2** |
|  | Вопросы, касающиеся земельных отношений  | 47 |
|  | Запросы архивных данных, выдача архивных справок  | 24 |
|  | Опека и попечительство  | 24 |
|  | Выделение жилья | 12 |
|  | Трудоустройство | 5 |
|  | Улучшение жилищных условий | 4 |
|  | Строительство и реконструкция дорог | 3 |
|  | Иные | 13 |
| **ИТОГО:** | **132** |