ИНФОРМАЦИЯ

о результатах рассмотрения письменных и устных обращений граждан

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Контролируемый  параметр | Адресат | | ИТОГО |
| 1 | 2 | | 3 |
| 1 | Форма обращения | Письменные обращения | Устные обращения | Письменные и устные обращения |
| 2 | Количество поступивших обращений | 112 | 3 | 115 |
| 3 | Количество обращений, перешедших с предыдущего отчётного периода |  |  |  |
| 4 | ИТОГО: | 112 | 3 | 115 |
| 5 | ИЗ НИХ: | | | |
| 5.1 | Решено положительно | 51 |  | 51 |
| 5.2 | Разъяснено | 52 | 3 | 55 |
| 5.3 | Отказано |  |  |  |
| 5.4 | Находятся на рассмотрении | 9 |  | 9 |

Тематический расклад письменных и устных обращений

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №  п/п | Тематика обращений | Количество |
| **1** | **2** |
|  | Вопросы, касающиеся земельных отношений | 34 |
|  | Запросы архивных данных, выдача архивных справок | 32 |
|  | Опека и попечительство | 9 |
|  | Выделение жилья | 17 |
|  | Трудоустройство | 0 |
|  | Улучшение жилищных условий | 7 |
|  | Строительство и реконструкция дорог | 3 |
|  | Иные | 10 |
| **ИТОГО:** | | **112** |