ИНФОРМАЦИЯ

о результатах рассмотрения письменных и устных обращений граждан

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Контролируемый  параметр | Адресат | | ИТОГО |
| 1 | 2 | | 3 |
| 1 | Форма обращения | Письменные обращения | Устные обращения | Письменные и устные обращения |
| 2 | Количество поступивших обращений | 77 | 9 | 86 |
| 3 | Количество обращений, перешедших с предыдущего отчётного периода |  |  |  |
| 4 | ИТОГО: | 77 | 9 | 86 |
| 5 | ИЗ НИХ: | | | |
| 5.1 | Решено положительно | 53 |  | 53 |
| 5.2 | Разъяснено | 19 | 9 | 28 |
| 5.3 | Отказано |  |  |  |
| 5.4 | Находятся на рассмотрении | 5 |  | 5 |

Тематический расклад письменных и устных обращений

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №  п/п | Тематика обращений | Количество |
| **1** | **2** |
|  | Вопросы, касающиеся земельных отношений | 19 |
|  | Запросы архивных данных, выдача архивных справок | 16 |
|  | Опека и попечительство | 20 |
|  | Выделение жилья | 6 |
|  | Выделение з/у под ИЖС | 8 |
|  | Улучшение жилищных условий | 4 |
|  | Подключение индивидуальных жилых домов к централизованным сетям водо-, тепло - газо-, электроснабжения и водоотведения, отключение водо-, тепло-, газо- и энергоснабжения за неуплату | 2 |
|  | Иные | 11 |
| **ИТОГО** | | **86** |