Аналитический анализ обращений граждан в администрации Грозненского муниципального района за II квартал 2022 года

Администрация Грозненского муниципального района в своей деятельности руководствуется Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Законом Чеченской Республики от 5 июля 2006 года № 12-РЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Чеченской Республики».

Обращения граждан, в основном, в администрацию поступают нарочно от самих заявителей, а также через Управление по работе с обращениями граждан Администрации Главы и Правительства Чеченской Республики. Каждое обращение, поступившее в администрацию, регистрируется в электронном журнале обращений граждан, определяется исполнитель, осуществляется контроль над качеством подготовленного ответа и сроками исполнения. Обращения, по которым требуется срочное решение, рассматриваются незамедлительно.

Вопросы, затронутые в обращениях, всесторонне прорабатываются специалистами соответствующих отделов.

В целях создания дополнительных условий для своевременного реагирования на сообщения граждан о коррупционных действиях муниципальных служащих действует «телефон доверия».

Обращения граждан распределились по тематике следующим образом: Во втором квартале 2022 года в администрацию Грозненского муниципального района поступило 133 обращений, из них письменные- 122, устные (посредством личного приема граждан главой администрации) – 11.

Для сравнения, во втором квартале 2021 года в администрацию Грозненского муниципального района поступило 116 обращений, из них письменные- 102, устные (посредством личного приема граждан главой администрации) – 14.

По сравнению с предыдущим годом количество обращений граждан увеличилось на 14,6 %.

В администрацию Грозненского района поступают обращения по вопросам:

-вопросы, касающиеся земельных отношений – 32

- архивные справки о трудовом стаже и заработной плате – 37;

-опека и попечительство – 10;

-выделение жилья – 20;

-трудоустройство – 0;

- улучшение жилищных условий –14;

- строительство и реконструкция дорог – 5;

-иные- 15.

ИНФОРМАЦИЯ
по результатам рассмотрения письменных и устных обращений граждан
в администрации Грозненского муниципального района Чеченской Республики
за II квартал 2022 года

№ п/п	Контролируемый параметр		Вид обращения		Итого
			Письменные обращения	Устные обращения	Письменные и устные обращения
	1		2	3	4
1.	Количество поступивших обращений за 1 квартал		122	11	133
ИЗ НИХ:					
Результаты рассмотрения	1.1	Решено положительно	81	2	83
	1.2	Разъяснено	74	9	83
	1.3	Отказано			
	1.4	Находятся на рассмотрении	3		3