Аналитический анализ обращений граждан в администрации Грозненского муниципального района за I квартал 2023 года

Администрация Грозненского муниципального района в своей деятельности руководствуется Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Законом Чеченской Республики от 5 июля 2006 года № 12-РЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Чеченской Республики».

Обращения граждан, в основном, в администрацию поступают нарочно от самих заявителей, а также через Управление по работе с обращениями граждан Администрации Главы и Правительства Чеченской Республики. Каждое обращение, поступившее в администрацию, регистрируется в электронном журнале обращений граждан, определяется исполнитель, осуществляется контроль над качеством подготовленного ответа и сроками исполнения. Обращения, по которым требуется срочное решение, рассматриваются незамедлительно.

Вопросы, затронутые в обращениях, всесторонне прорабатываются специалистами соответствующих отделов.

В первом квартале 2023 года в администрацию Грозненского муниципального района поступило 105 обращения, из них письменные- 94, устные (посредством личного приема граждан главой администрации) – 11.

Для сравнения, в первом квартале 2022 года в администрацию Грозненского муниципального района поступило 132 обращений, из них письменные- 121, устные (посредством личного приема граждан главой администрации) – 11.

По сравнению с предыдущим годом количество обращений граждан уменьшилось на 20,5%.

В администрацию Грозненского района поступают обращения по вопросам:

-вопросы, касающиеся земельных отношений – 28

- архивные справки о трудовом стаже и заработной плате – 18;

-опека и попечительство – 26;

-выделение жилья – 11;

- выделение з/у под ИЖС-9;

- улучшение жилищных условий –3;

- подключение индивидуальных жилых домов к централизованным сетям водо-, тепло - газо-, электроснабжения и водоотведения, отключение водо-, тепло-, газо- и энергоснабжения за неуплату-4;

-иные- 6.

ИНФОРМАЦИЯ

по результатам рассмотрения письменных и устных обращений граждан

в администрации Грозненского муниципального района Чеченской Республики

**за I квартал 2023 года**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Контролируемый параметр** | | **Вид обращения** | | **Итого** |
| Письменные обращения | Устные обращения | Письменные и устные обращения |
| 1 | | 2 | 3 | 4 |
| 1. | Количество поступивших обращений за I квартал | | 94 | 11 | 105 |
| ИЗ НИХ: | | | | | |
| Результаты рассмотрения | 1.1 | Решено положительно | 62 |  | 62 |
| 1.2 | Разъяснено | 12 | 11 | 23 |
| 1.3 | Отказано |  |  |  |
| 1.4 | Находятся на рассмотрении | 20 |  | 20 |