ИНФОРМАЦИЯ

за I квартал 2023г.

о результатах рассмотрения письменных и устных обращений граждан

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| №п/п | Контролируемыйпараметр | Адресат | ИТОГО |
| 1 | 2 | 3 |
| 1 | Форма обращения | Письменные обращения | Устные обращения | Письменные и устные обращения |
| 2 | Количество поступивших обращений | 94 | 11 | 105 |
| 3 | Количество обращений, перешедших с предыдущего отчётного периода |   |  |  |
| 4 | ИТОГО: | 94 | 11 | 105 |
| 5 | ИЗ НИХ: |
| 5.1 | Решено положительно | 62 |  | 62 |
| 5.2 | Разъяснено  | 12 | 11 | 23 |
| 5.3 | Отказано  |  |  |  |
| 5.4 | Находятся на рассмотрении | 20 |   | 20 |

 Тематический расклад письменных и устных обращений

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №п/п | Тематика обращений | Количество |
| **1** | **2** |
|  | Вопросы, касающиеся земельных отношений  | 28 |
|  | Запросы архивных данных, выдача архивных справок  | 18 |
|  | Опека и попечительство  | 26 |
|  | Выделение жилья | 11 |
|  | Выделение з/у под ИЖС | 9 |
|  | Улучшение жилищных условий | 3 |
|  | Подключение индивидуальных жилых домов к централизованным сетям водо-, тепло - газо-, электроснабжения и водоотведения, отключение водо-, тепло-, газо- и энергоснабжения за неуплату | 4 |
|  | Иные | 6 |
| **ИТОГО** | **105** |