Аналитический анализ обращений граждан в администрации Грозненского муниципального района за II квартал 2023 года

Администрация Грозненского муниципального района в своей деятельности руководствуется Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Законом Чеченской Республики от 5 июля 2006 года № 12-РЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Чеченской Республики».

Обращения граждан, в основном, в администрацию поступают нарочно от самих заявителей, а также через Управление по работе с обращениями граждан Администрации Главы и Правительства Чеченской Республики. Каждое обращение, поступившее в администрацию, регистрируется в электронном журнале обращений граждан, определяется исполнитель, осуществляется контроль над качеством подготовленного ответа и сроками исполнения. Обращения, по которым требуется срочное решение, рассматриваются незамедлительно.

Вопросы, затронутые в обращениях, всесторонне прорабатываются специалистами соответствующих отделов.

Во втором квартале 2023 года в администрацию Грозненского муниципального района поступило 134 обращения, из них письменные- 122, устные (посредством личного приема граждан главой администрации) – 12.

Для сравнения, во втором квартале 2022 года в администрацию Грозненского муниципального района поступило 134 обращений, из них письменные- 122, устные (посредством личного приема граждан главой администрации) – 12.

В администрацию Грозненского района поступают обращения по вопросам:

-вопросы, касающиеся земельных отношений – 56

- архивные справки о трудовом стаже и заработной плате – 13;

-опека и попечительство – 19;

-выделение жилья – 7;

- выделение з/у под ИЖС-2;

- улучшение жилищных условий –5;

- подключение индивидуальных жилых домов к централизованным сетям водо-, тепло - газо-, электроснабжения и водоотведения, отключение водо-, тепло-, газо- и энергоснабжения за неуплату-0;

-иные- 32.

ИНФОРМАЦИЯ

по результатам рассмотрения письменных и устных обращений граждан

в администрации Грозненского муниципального района Чеченской Республики

**за II квартал 2023 года**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№****п/п** | **Контролируемый параметр** | **Вид обращения** | **Итого** |
| Письменные обращения | Устные обращения | Письменные и устные обращения |
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1. | Количество поступивших обращений за II квартал | 122 | 12 | 134 |
| ИЗ НИХ: |
| Результаты рассмотрения | 1.1 | Решено положительно | 89 |  | 89 |
| 1.2 | Разъяснено | 20 | 12 | 30 |
| 1.3 | Отказано |  |  |  |
| 1.4 | Находятся на рассмотрении | 28 |  | 28 |