ИНФОРМАЦИЯ

по результатам рассмотрения письменных и устных обращений граждан

в администрации Грозненского муниципального района Чеченской Республики

за ноябрь

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№****п/п** | **Контролируемый параметр** | **Вид обращения** | **Итого** |
| Письменные обращения | Устные обращения | Письменные и устные обращения |
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1. | Количество поступивших обращений | 110 | 8 | 118 |
| 2. | Количество обращений, перешедших с предыдущего отчётного периода | 32 | 0 | 32 |
| ***3.*** | ***Итого поступило обращений с начала года*** *(по нарастающей)* | 647 | 37 | 684 |
| ИЗ НИХ: |
| Результаты рассмотрения | 1.1 | Решено положительно | 105 | 0 | 105 |
| ***3.1*** | ***Решено положительно с начала года*** *(по нарастающей)* | 565 | 0 | 565 |
| 1.2 | Разъяснено | 9 | 8 | 17 |
| ***3.2*** | ***Разъяснено с начала года****(по нарастающей)* | 57 | 37 | 94 |
| 1.3 | Отказано | 0 | 0 | 0 |
| ***3.3*** | ***Отказано с начала года****(по нарастающей)* | 0 | 0 | 0 |
| 1.4 | Находятся на рассмотрении | 28 | 0 | 28 |
| 4. | Проверено с выездом на место | 0 | 0 | 0 |
| ***4.1*** | ***Проверено с выездом на место с начала года*** *(по нарастающей)* | 0 | 0 | 0 |
| 5. | Количество обращений, рассмотренных с нарушением срока (*виновные наказаны*) | 0 | 0 | 0 |
| ***5.1*** | ***Количество обращений, рассмотренных с нарушением срока (виновные наказаны) с начала года*** *(по нарастающей)* | 0 | 0 | 0 |

Тематический расклад письменных и устных обращений

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№****п/п** | **Тематика обращений** | **Кол-во** |
| **1** | **2** |
| 1 | Вопросы, касающиеся земельных отношений  | 50 |
| 4 | Запросы архивных данных | 5 |
| 7 | Опека и попечительство  | 10 |
| 5 | Выделение жилья  | 6 |
| 2 | Государственные и муниципальные услуги (выдача разрешения на установку нестационарного объекта) | 2 |
| 9 | Иные | 45 |