Аналитический анализ обращений граждан в администрации Грозненского муниципального района за I квартал 2024 года

Администрация Грозненского муниципального района в своей деятельности руководствуется Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Законом Чеченской Республики от 5 июля 2006 года № 12-РЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Чеченской Республике».

Обращения граждан, в основном, в администрацию поступают нарочно от самих заявителей, а также через Управление по работе с обращениями граждан Администрации Главы и Правительства Чеченской Республики. Каждое обращение, поступившее в администрацию, регистрируется в электронном журнале обращений граждан, определяется исполнитель, осуществляется контроль над качеством подготовленного ответа и сроками исполнения. Обращения, по которым требуется срочное решение, рассматриваются незамедлительно.

Вопросы, затронутые в обращениях, всесторонне прорабатываются специалистами соответствующих отделов.

В первом квартале 2024 года в администрацию Грозненского муниципального района поступило 232 обращения, из них письменные- 214, устные (посредством личного приема граждан главой администрации) – 18.

 Для сравнения, в первом квартале 2023 года в администрацию Грозненского муниципального района поступило 105 обращений, из них письменные- 94, устные (посредством личного приема граждан главой администрации) – 11.

 По сравнению с предыдущим годом количество обращений граждан увеличилось на -120,95 %

В администрацию Грозненского района поступают обращения по вопросам:

-вопросы, касающиеся земельных отношений – 73

- запросы архивных данных, выдача архивных справок – 13;

-опека и попечительство – 42;

-выделение жилья – 4;

- государственные и муниципальные услуги (выдача разрешения на установку нестационарного объекта-7;

- улучшение жилищных условий –4;

- подключение индивидуальных жилых домов к централизованным сетям водо-, тепло - газо-, электроснабжения и водоотведения, отключение водо-, тепло-, газо- и энергоснабжения за неуплату-0;

Градостроительство и архитектура-83;

-иные- 6.

ИНФОРМАЦИЯ

по результатам рассмотрения письменных и устных обращений граждан

в администрации Грозненского муниципального района Чеченской Республики

**за I квартал 2024 года**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№****п/п** | **Контролируемый параметр** | **Вид обращения** | **Итого** |
| Письменные обращения | Устные обращения | Письменные и устные обращения |
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1. | Количество поступивших обращений за I квартал | 214 | 18 | 232 |
| ИЗ НИХ: |
| Результаты рассмотрения | 1.1 | Решено положительно | 189 | 0 | 189 |
| 1.2 | Разъяснено | 12 | 18 | 30 |
| 1.3 | Отказано | 0 | 0 | 0 |
| 1.4 | Находятся на рассмотрении | 23 | 0 | 23 |