ИНФОРМАЦИЯ

за I квартал 2024г.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Контролируемый  параметр | Адресат | | ИТОГО |
| 1 | 2 | | 3 |
| 1 | Форма обращения | Письменные обращения | Устные обращения | Письменные и устные обращения |
| 2 | Количество поступивших обращений | 214 | 18 | 232 |
| 3 | Количество обращений, перешедших с предыдущего отчётного периода | 10 |  | 10 |
| 4 | ИТОГО: | 214 | 18 | 232 |
| 5 | ИЗ НИХ: | | | |
| 5.1 | Решено положительно | 189 |  | 189 |
| 5.2 | Разъяснено | 12 | 18 | 30 |
| 5.3 | Отказано |  |  |  |
| 5.4 | Находятся на рассмотрении | 23 | 0 | 23 |

о результатах рассмотрения письменных и устных обращений граждан

Тематический расклад письменных и устных обращений

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №  п/п | Тематика обращений | Количество |
| **1** | **2** |
|  | Вопросы, касающиеся земельных отношений | 73 |
|  | Запросы архивных данных, выдача архивных справок | 13 |
|  | Опека и попечительство | 42 |
|  | Выделение жилья | 4 |
|  | Государственные и муниципальные услуги (выдача разрешения на установку нестационарного объекта) | 7 |
|  | Улучшение жилищных условий | 4 |
|  | Подключение индивидуальных жилых домов к централизованным сетям водо-, тепло - газо-, электроснабжения и водоотведения, отключение водо-, тепло-, газо- и энергоснабжения за неуплату | 0 |
|  | Градостроительство и архитектура | 83 |
|  | Иные | 6 |
| **ИТОГО** | | **232** |